



# NEBO

## FOTO & ELEKTRONICA

# NEBOWEB.NL

### RETOURFORMULIER

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Artikelgegevens:

Merk:

Artikel:

Referentienummer:

Aankoopdatum:

Klantgegevens:

Naam:

Adres:

Postcode:

Plaats:

Telefoonnummer Mobiel:

IBAN / SWIFTL

E-mailadres:

Reden retour: aanvinken wat van toepassing is

- Artikel past niet
- Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Kapot of beschadigd

- Verkeerd artikel gestuurd
- Anders, namelijk....

Bij NEBOweb.nl geldt voor alle webshop bestellingen een bedenktijd van maximaal 14 dagen. De bedenktijd (of zichttermijn) gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Bij de levering gaat de bedenktijd in vanaf het laatst ontvangen artikel. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken en/of passen, tenzij anders vermeld. Na het verstrijken van de bedenktijd is de koopovereenkomst een feit.

Retour sturen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Binnen de bedenktijd van 14 dagen geeft u aan de overeenkomst te willen ontbinden en de bestelling te retourneren.

U kunt hiervoor het bijgevoegde ontbindingsformulier gebruiken of de hierin gevraagde gegevens mailen aan verkoop@neboweb.nl.

- De artikelen worden geretourneerd in onbeschadigde, niet beschreven en originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- De artikelen zijn compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (passen van kleding of schoenen wordt niet beschouwd als gebruik). Sommige artikelen kunnen uit hygiënische of gezondheidsredenen niet worden geretourneerd.

Controleer altijd direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Voorwaarden Geopende artikelen die niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht. Sommige artikelen mogen niet retour worden gestuurd. Dit geldt onder andere voor artikelen:

- Die persoonlijk van aard zijn
- Die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd.
- Die tot stand zijn gekomen overeenkomstig de door u aangegeven specificaties
- Die speciaal voor u besteld zijn
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- Voor audio- en video-opnamen en software waarvan u de verzegeling hebt verbroken

Voeg altijd het NEBOweb.nl retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retourredenen. Stuur u meer dan één pakket retour en heeft u maar één retourbon, voeg dan bij elk pakket de gegevens toe met daarop uw naam, adres en uw bestelnummer. Bij ontvangst van uw bestelling zijn de goederen uw eigendom geworden. Zorg daarom dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst van het product en het retourformulier en na beoordeling achteraf de gemaakte verzendkosten van de retourzending terug op uw rekening. Voor terugbetaling geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst van het retourformulier, ongeacht de betalingswijze.